

SPIKES & SPARROW

REPARATIE FORMULIER

GARANTIE

We zijn trots op ons lage aantal garantieclaims. Spikes & Sparrow producten worden met de hand gemaakt waardoor er desondanks af en toe gebreken kunnen ontstaan. Omdat je er van uit mag gaan dat onze producten van goede kwaliteit zijn, geven wij op al onze producten een garantie van 2 jaar na de aankoopdatum zoals vermeld op de kassabon. Het bewijs van aankoop (kassabon) is vereist wanneer een product reparatieservice nodig heeft. In principe wordt de tas door ons gerepareerd. In uitzonderlijke gevallen wordt hij door ons vervangen of vergoed.

Deze garantie geeft de koper recht op reparaties die te wijten zijn aan defecte onderdelen of vakmanschap bij normaal gebruik. Normale gebruiksslijtage, zoals krassen of kleine beschadigingen, slijtage van de ritsen en het soepeler worden of uitrekken van het leer vallen niet onder de garantie. Deze slijtage hoort nu eenmaal bij een lederen product.

Kijk voor meer informatie op: www.spikesandsparrow.com

REPARATIES

- Vul dit formulier goed in, des te sneller kunnen we er mee aan de slag.
- Als de tas binnen de garantieperiode valt, vragen wij je het aankoopbewijs bij te voegen (of een kopie hiervan).
- Als slechts de afneembare band van een tas gerepareerd hoeft te worden, dan hoeft je alleen de band naar ons op te sturen.
- Als het artikel binnen de garantie valt, zijn de kosten voor de reparatie en retourzending voor Spikes & Sparrow.
- Wij streven er naar om reparaties binnen 3 weken af te handelen.

GEGEVENS

Particulier ☐ Winkel ☐ Naam winkel:

Naam:

Adres:

E-mail: Telefoon:

ARTIKEL

Artikelnummer of omschrijving:

Datum van aankoop: Datum van verzending:

Omschrijving defect:

.....