

SPIKES & SPARROW

FORMULAIRE DE RÉPARATION

GARANTIE

Nous sommes fiers du faible nombre de réclamations au titre de la garantie. Les produits Spikes & Sparrow sont fabriqués à la main et, des défauts ou des erreurs peuvent parfois se produire. C'est pourquoi nous offrons une garantie de deux ans sur tous nos produits à compter de la date d'achat indiquée sur le ticket de caisse. Une preuve d'achat (ticket de caisse) est nécessaire si un produit doit être réparé sous garantie. En principe, nous réparons le sac. Dans des cas exceptionnels, nous remplaçons le sac ou remboursons le prix d'achat.

Cette garantie permet à l'acheteur d'obtenir une réparation en cas de défaut de pièces ou de fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale. L'usure normale, telle que les rayures ou les dommages mineurs, l'usure des fermetures éclair et le fait que le cuir devienne glissant ou s'étire, n'est pas couverte par la garantie, car cette usure fait partie intégrante d'un produit en cuir.

Pour plus d'informations, voir: www.spikesandsparrow.com/fr/

RAPPORTS

- Veuillez remplir ce formulaire correctement, afin que nous puissions traiter votre demande le plus rapidement possible.
- Si le sac est couvert par la garantie, veuillez joindre la preuve d'achat (ou une copie).
- Si seule la sangle détachable d'un sac doit être réparée, il suffit de nous envoyer la sangle.
- Si l'article est sous garantie, les frais de réparation et de retour sont à la charge de Spikes & Sparrow.
- Nous nous efforçons d'effectuer les réparations dans un délai de 3 semaines.

DONNÉES

Privé Boutique Nom de la boutique:.....

Nom:

Adresse:

E-mail: Téléphone:

ARTICLE

Numéro ou description de l'article:

Date d'achat: Date d'envoi:

Description du défaut:

.....