

Ordernummer:

MIJN GEGEVENS

Datum:

Handtekening:

IBAN:

Vergeet niet je IBAN in te vullen,
anders kan de retourverwerking vertraging oplopen.

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal retour	Reden

A. Iets van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting, namelijk ⇄ ⇄ ⇄ ⇄ ⇄ ⇄ ⇄ ⇄

B. Verkeerd artikel ontvangen

C. Artikel beschadigd, namelijk:

.....

- ☐ De kleur
☐ De afmeting
☐ Het materiaal
☐ Anders, namelijk:



Voor je eigen administratie:

Ordernr:

Retour gestuurd op:

RETOUR VOORWAARDEN

- Je stuurt het artikel binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug.
- Het artikel is in nieuwstaat, ongebruikt en goed verpakt.
- Je voegt het retourformulier zo volledig mogelijk ingevuld bij.
- Een artikel retour zenden is gratis.
- We handelen de retouren binnen 14 dagen na ontvangst af. Dat betekent ook dat je binnen die periode je geld terug zult krijgen, op dezelfde rekening waarmee je ons betaald hebt.

Wanneer je jouw bestelling met een cadeaubon hebt betaald, krijg je het gedeelte wat je betaald hebt met de bon ook als cadeaubon terug. Wat je zelf extra hebt bijgelegd, krijg je terug op je rekening.

HOE ARTIKEL RETOUR ZENDEN?

1. Vul het retour formulier in
- 2a. Nederland, België en Frankrijk: Vraag via de link www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/ jouw retouretiket op voor gratis verzending en druk deze af.
- 2b. Duitsland: Stuur een mail met het verzoek voor een retouretiket naar: service@spikesandsparrow.com
3. Verpak het artikel inclusief het formulier in de originele (of vergelijkbare) doos en sluit goed af.
4. Bevestig het retourlabel op de doos en geef het pakket af bij een UPS Service Point.

Het retour etiket kun je verkrijgen via de
volgende link op onze website:

www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/

Als je je retour op een andere manier naar ons
wilt sturen, gebruik dan onderstaand adres:

Spikes & Sparrow
T.a.v. retourafdeling
Symon Spiersweg 13
1506 RZ Zaandam
Nederland

Order nummer:

Let op! In dat geval is terugsturen niet gratis en
zijn de kosten daarvan voor eigen rekening.