

Numéro de commande:

## MES COORDONNÉES

Date: .....

Signature: .....

IBAN: .....

**N'oubliez pas d'indiquer votre IBAN, sinon la procédure de retour risque d'être retardée.**

Numéro d'article	Description	Nombre de retours	Raison

A. Quelque chose dans l'article ne répond pas à mes attentes, à savoir ⇔ ⇔ ⇔ ⇔ ⇔ ⇔ ⇔

B. A reçu un article erroné

C. Article endommagé, à savoir :

- La couleur  
 La taille  
 Le matériel  
 Autres, à savoir

**Pour votre propre administration:**

Numéro d'ordre:

Renvoyée le: .....

**CONDITIONS DE RETOUR**

- Vous nous retournez l'article dans les 14 jours suivant sa réception.
- L'article est en état neuf, inutilisé et bien emballé.
- Vous joignez le formulaire de retour rempli le plus complètement possible.
- Le retour d'un article est gratuit.
- Nous traitons les retours dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Cela signifie également que vous serez remboursé dans ce délai, sur le même compte que celui avec lequel vous nous avez payés.

Si vous avez payé votre commande avec une carte-cadeau, la partie que vous avez payée avec la carte vous sera également remboursée en tant que carte-cadeau. Ce que vous avez payé en plus par vous-même sera remboursé sur votre compte.

**COMMENT RENVOYER L'ARTICLE?**

1. Remplir le formulaire de retour
- 2a. France, Belgique et Pays-Bas : Cliquez sur le lien [www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/](http://www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/) pour demander et imprimer votre étiquette de retour pour une livraison gratuite.
- 2b. Allemagne: Envoyez un courriel avec une demande de billet de retour à: [service@spikesandsparrow.com](mailto:service@spikesandsparrow.com)
3. Emballez l'article, y compris le formulaire, dans la boîte d'origine (ou une boîte similaire) et fermez-la hermétiquement.
4. Collez l'étiquette de retour sur la boîte et déposez le colis dans un point de service UPS.

**L'étiquette de retour peut être téléchargée à partir du lien suivant sur notre site web :**

**[www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/](http://www.spikesandsparrow.shipping-portal.com/rp/)**

**Si vous souhaitez nous envoyer votre retour par un autre moyen, veuillez utiliser l'adresse ci-dessous :**

Spikes & Sparrow  
T.a.v. retourafdeling  
Symon Spiersweg 13  
1506 RZ Zaandam  
The Netherlands

Numéro de commande :

Attention ! Dans ce cas, les frais de retour ne sont pas gratuits et sont à votre charge.