SPIKES & SPARROW

REPARATURFORMULAR

GARANTIE

Wir sind stolz auf unsere geringe Anzahl von Garantieansprüchen. Die Produkte Spikes & Sparrow sind handgefertigt und daher können manchmal Mängel oder Fehler auftreten. Sie können erwarten, dass unsere Produkte von guter Qualität sind. Deshalb gewähren wir auf alle unsere Produkte eine 2-Jahres-Garantie ab dem Kaufdatum, das auf dem Kassenbon angegeben ist. Wenn ein Produkt im Rahmen der Garantie repariert werden muss, ist ein Kaufnachweis (Quittung) erforderlich. Im Prinzip reparieren wir die Tasche. In Ausnahmefällen ersetzen wir die Tasche oder erstatten den Kaufpreis.

Diese Garantie berechtigt den Käufer zur Reparatur aufgrund von fehlerhaften Teilen oder Verarbeitung, bei normalem Gebrauch. Normale Abnutzungserscheinungen wie Kratzer oder kleinere Beschädigungen, Abnutzung der Reißverschlüsse und das Rutschen oder Dehnen des Leders fallen nicht unter die Garantie, da diese Abnutzungserscheinungen zu einem Lederprodukt gehören.
Weitere Informationen finden Sie unter: www.spikesandsparrow.com/de/

REPORTS

• Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, damit wir die Angelegenheit schneller bearbeiten können.
• Wenn die Tasche noch innerhalb der Garantiezeit ist, legen Sie bitte den Kaufbeleg (oder eine Kopie) bei.
• Wenn nur der abnehmbare Gurt einer Tasche repariert werden muss, brauchen Sie uns nur den Gurt zu schicken.
• Wenn der Artikel innerhalb der Garantiezeit liegt, gehen die Kosten für Reparatur und Rücksendung zu Lasten von Spikes & Sparrow.
• Wir bemühen uns, Reparaturen innerhalb von 3 Wochen zu erledigen.

DATEN

Privat ☐ Shop ☐ Shopname: .....

Name: .....

Anschrift: .....

E-mail: ..... Telefon: .....

ARTIKEL

Artikelnummer oder Beschreibung: .....

Datum des Kaufs: ..... Datum der Lieferung: .....

Beschreibung defekt: .....

.....