RÜCKGABEFORMULAR

SPIKES & SPARROW

Bestellnummer:

Meine Daten

Datum: .....

Unterschrift: .....

IBAN: .....

Vergessen Sie bitte nicht Ihre IBAN einzugeben,
Andernfalls kann sich die Rücksendung verzögern.

Artikelnummer	Beschreibung	Anzahl der retouren	Grund

A. Etwas aus dem Artikel entspricht nicht meinen Erwatungen, nämlich ⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒
- ☐ Die Farbe
- ☐ Die Grösse
- ☐ Das Material
- ☐ Sonstiges, nämlich:

B. Sie haben einen falschen Product erhalten

C. Produkt beschädigt, nämlich:

.....

Für Ihre eigene Verwaltung:

Ordernr: Zurück geschickt am : .....

RÜCKGABEBEDINGUNGEN

- Sie senden den Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurück.
- Der Artikel ist in gutem Zustand, ohne Gebrauchsspuren und gut verpackt.
- Sie fügen das Rücksendeformular möglichst vollständig ausgefüllt.
- Die Rücksendung eines Artikels geschieht kostenlos.
- Wir bearbeiten die Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt. Das bedeutet auch, dass Sie Ihr Geld innerhalb dieses Zeitraums auf demselben Konto zurückerhalten, auf von dem Sie uns bezahlt haben.

Wenn Sie Ihre Bestellung mit einem Geschenkgutschein bezahlt haben, erhalten Sie auch den Teil, den Sie mit dem Gutschein bezahlt haben, als Geschenkgutschein. Was Sie darüber hin weg gezahlt haben wird auf Ihr gleiches Konto erstattet.

WIE KÖNNEN SIE DAS ARTKEL ZURÜCK SCHICKEN?

1. Füllen Sie bitte das Rückgabeformular aus
2. Senden Sie eine E-Mail mit der Bitte um eine Rücksendeetikett an: service@spikesandsparrow.com
3. Verpacken Sie den Artikel einschließlich des Formulars in der Originalverpackung (oder einer vergleichbaren Verpackung) und verschließen Sie ihn gut.
4. Bestätigen--- Sie das Rücksendeetikett auf der Verpackung und hinterlassen Sie das Paket bei einem UPS Servicestelle.

Das Rücksendeetikett
erhalten Sie per E-Mail an:

service@spikesandsparrow.com

Wenn Sie Ihre Rücksendung auf andere Weise an uns senden möchten, verwenden Sie bitte die folgende Adresse:

Spikes & Sparrow
T.a.v. retourafdeling
Symon Spiersweg 13
1506 RZ Zaandam
The Netherlands

Bestellnummer:

Achtung bitte: In diesem Fall ist die Rücksendung nicht kostenfrei und die Kosten gehen zu Ihren Lasten.